

УТВЕРЖДАЮ

Ф.И.О. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица), или
руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или
руководителя органа местного
самоуправления

(подпись)

28.12.2024

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казенного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского
края
на 2025 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте организации частично отсутствует информация: структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при | Разместить на официальном сайте организации культуры: 1. Раздел структура и органы управления организации культуры; 2. Прописать фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации | 1 квартал 2025 г. | Малахова Светлана Ивановна, врио директора муниципального казенного учреждения культуры «Многофункцио | На сайте МКУК МФКЦ ссылка на сайт: https://shipunovo-mkc.ru/ по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг размещена информация: а) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; | 1 квартал 2025 г. |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> | <p>культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты;</p> <p>3. Разместить материалы о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).</p> | | <p>нальный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края</p> | <p>б) Заполнен раздел структура и органы управления организации культуры; https://shipunovomkc.ru/o-nas/struktura/</p> <p>в) Прописаны фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; https://shipunovomkc.ru/o-nas/struktura/</p> <p>https://shipunovomkc.ru/o-nas/struktura/</p> <p>в) Размещены материалы о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). https://shipunovo-</p> | |
|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|---------------------|
| | | | | mkc.ru/docs/plany-i-otchety/2024/01/3111/ е) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. https://shipunovo-mkc.ru/nok/2022/09/725/ | |
| II. Комфортность условий предоставляемых услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовой/звуковой/световые | В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность: 1. Оборудовать входные группы сельских филиалов КДУ пандусами; 2. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов в сельских филиалах КДУ; 3. Монтировать адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; 4. Приобрести сменные кресла-коляски; оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для | | 1 квартал 2027 года | Доведена информация до глав сельсоветов: 1. О необходимости оборудования входных групп сельских филиалов КДУ пандусами; Выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов в сельских филиалах КДУ; 2. О необходимости заключения договора с КГБУ Со Комплексный центр социального обслуживания населения Шипуновского района о возможности взять в | 3 квартал 2027 года |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика. | лиц с ОВЗ в сельских филиалах КДУ; 5. Дублировать звуковую и зрительную информацию (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветные/звуковые/световые маяки); 6. Дублировать надписи рельефно-точечным шрифтом Брайля; найти возможность предоставления услуг сурдопереводчика. | | | аренду сменные кресла-коляски и другое имеющееся оборудование для лиц с ОВЗ; 3. О возможности заключения договора с сурдопереводчиком | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит.**