



Т.Н.Дорохова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Шипуновский район
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МКУК МфКЦ на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277. 2. Разместить на официальном сайте МКУК МфКЦ следующую информацию:	I квартал 2022	Голубева Наталья Валерьевна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края		

	<p>а) активные ссылки на информационные ресурсы отделов МКУК МфКЦ: «Районный краеведческий музей», «Центральная районная библиотека»;</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении учреждения (план мероприятий на год по улучшению МТБ, копию сметы) ;</p> <p>в) информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>г) информацию об учредителе (контактные телефоны, адреса сайта, электронной почты);</p> <p>д) информацию о МКУК МфКЦ (копию устава, свидетельство о гос.регистрации, решение учредителя о создании МКУК МфКЦ и назначении руководителя, положение о филиалах, ФИО и должности руководителей структурных подразделений, контактные телефоны, адреса структурных подразделений, режим (график) работы);</p> <p>е) информацию о предоставлении учреждением платных услуг (перечень, оказываемых платных услуг, положение о платных услугах, нормативный правовой акт, устанавливающий цены</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>(тарифы) на услуги); ж) информацию о планируемых мероприятиях(план на год, план на квартал, план на месяц); з) план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг. 3. Добавить на сайт МКУК МфКЦ раздел «Часто задаваемые вопросы» (разместить электронную почту, обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг путем размещения анкеты для опроса граждан)</p>				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставляемых услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте МКУК МфКЦ; 2. Обеспечить доступность воды; 3. Оборудовать зону комфорта 	II квартал 2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выделить стоянки для инвалидов на прилегающей территории; 2. Оборудовать санитарно-гигиеническими помещениями в организации; 	III квартал 2022			

	3. Обучить работников организации культуры, которые обеспечивают помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации.				
--	--	--	--	--	--

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит.**